



1437-1431

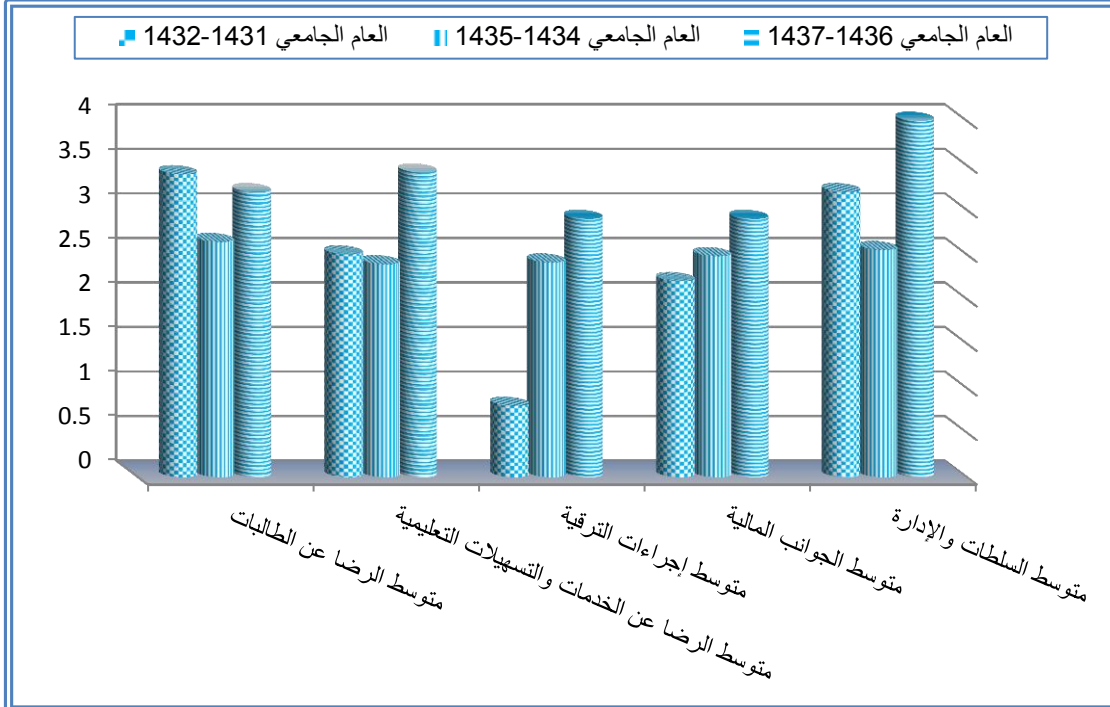
مقارنة لنسبة رضا أعضاء هيئة التدريس  
عن القسم من العام الجامعي 1437-1431  
(تقرير اللجنة المشرفة على البرنامج)



تحليل نسبة الرضا للاعضاء هيئة التدريس عن القسممن العام الجامعي 31 - 1432 حتى 1434-1436هـ

من خلال التحليل الاحصائي للاستبانة رضا أعضاء هيئة التدريس التي وزعت على أعضاء القسم لتوضيح نسبة الرضا عن أداء القسم من عام 1431 إلى 1435-34هـ كانت نتائج التحليل التقييم الكلي للبنود الاستبانة التي تضم 55 بندا مقسمة إلى المحاور الآتية :

بنود الاستبانة	العام الجامعي 1431-1432	العام الجامعي 1434-1435	العام الجامعي 1436-1437
متوسط الرضا عن الطالبات	3.4	2.64	3.2
متوسط الرضا عن الخدمات والتسهيلات التعليمية	2.5	2.39	3.42
متوسط إجراءات الترقية	0.8	2.41	2.9
متوسط الجوانب المالية	2.2	2.48	2.9
متوسط السلطات والإدارة	3.2	2.55	4.00



ملاحظة: عند المقارنة بين تحليل الاحصائي لرضا أعضاء هيئة التدريس للأعوام الجامعية 31-32 , 34-35 و 36-37 وجد اختلاف في عدد بنود الاستبانة , ففي العامين 1431 و 1435 تختلف حيث وجد 55 بندا في حين وجد 50 بندا في الاستبانة الخاصة بالعام الجامعي 1437-1436 هـ وقد تم المقارنة بين محاور الاستبانة المتشابهة التي تشمل الاتي : متوسط الرضا عن الطالبات , متوسط الرضا عن الخدمات والتسهيلات التعليمية , متوسط إجراءات الترقية , متوسط الجوانب المالية , متوسط اللوائح والنظم , متوسط السلطات والإدارة

- من خلال الرسم البياني والتحليل الاحصائي ووجود تحسن ملحوظ لنسبة الرضا من قبل أعضاء هيئة التدريس لجميع بنود الاستبانة للعام الجامعي 1437-1436 مقارنة للبنود

- الواردة في استبانات العامين السابقين 31-1432 و 1434-1435 هـ لارتفاع متوسط التقييمات

- ولكن ما زال هناك حالة من عدم الرضا عن المحورين متوسط إجراءات الترقية و متوسط الجوانب المالية لذا يوصي بتحقيق أولويات التحسين التي تم أعدادها عند تحليل نسبة الرضا لأعضاء هيئة التدريس للعام الجامعي 36-37 هـ

\*\*\* لم يتم توزيع هذه الاستبانات للعام الجامعي 1435-1436 نظرا لعدم وجود وحدة إحصائية لتوزيع وتحليل الاستبانات.

### • التوصيات

- - يوصي بتحقيق أولويات التحسين التي تم أعدادها عند تحليل نسبة الرضا لأعضاء هيئة التدريس للعام الجامعي 36-37 هـ